

Callebe Silva

Senior Product Designer levando produtos de IA da ambiguidade à produção.

callebe0@gmail.com (62) 98118-0691 Goiânia, Brasil — 100% remoto [Portfólio](#) [LinkedIn](#)

Cinco anos desenhando experiências de produto ponta a ponta para SaaS B2B e plataformas corporativas de IA, como designer único em times enxutos e cheios de restrições. Trabalho entre pesquisa com usuários, estratégia de produto e código em produção: transformo problemas mal definidos em decisões claras e entrego resultados que se sustentam depois do lançamento.

01 EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Senior Product Designer/UX — HumanFirst

Março 2023 — Maio 2026

Plataforma de IA conversacional para empresas, usada por bancos e empresas de telecomunicação globais · Canadá, remoto

- Fui o único designer de um time de produto de três pessoas, liderando uma ou duas iniciativas por vez, do enquadramento do problema e da arquitetura de informação a wireframes, protótipos e UI final em desktop e breakpoints responsivos.
- Desenhei as partes da plataforma em que a IA aparece para o usuário, incluindo interações orientadas por prompt, como o sistema mostra o que o modelo produziu e quão confiante está, e o caminho de correção quando ele erra, mantendo a decisão final com a pessoa.
- Defini hipóteses, métricas de sucesso e limites com o product owner e a engenharia antes de construir, e validei após o lançamento com session replay (Datadog) e analytics de produto (Mixpanel).
- Conduzi a pesquisa sem área dedicada, com entrevistas de descoberta, sessões de usabilidade em protótipos, chamadas de customer success e análise de temas de suporte, e apresentei uma recomendação por problema com o motivo de cada direção descartada.
- Mantive, migrei e documentei o design system multiproduto como biblioteca publicada no Figma, com variáveis, estilos e componentes, enquanto a linha de produtos crescia.
- Apresentei e defendi decisões de design para o fundador, a liderança executiva e clientes corporativos, e contribuí com 66 pull requests em produção (TypeScript, React, SCSS) para que qualidade e viabilidade fossem resolvidas com a engenharia antes do handoff.
- Conduzi o redesenho completo da plataforma e a migração de todos os clientes, sem interrupção de fluxo de trabalho e com renovação dos contratos no ano seguinte, ajustando o escopo quando as restrições apareceram no meio do projeto.

↳ *quase sempre como o único designer na sala*

Plataforma de inscrições e pagamentos para eventos · Brasil

- Fui responsável pelo ciclo completo de design da jornada de cadastro, checkout e pagamento, em mobile e desktop, com cartão, parcelamento, Pix e boleto, da pesquisa e dos wireframes à UI final, reduzindo em 98% as reclamações no suporte.
- Desenhei a comunicação das condições comerciais no momento da compra, colocando na ordem de leitura as perguntas que a pessoa faz antes de pagar, o que eliminou a maior fonte de transações falhas e abandonadas.
- Construí a biblioteca de componentes que o produto usava, alinhada ao Chakra UI, e mantive a interface coerente com a marca enquanto o time crescia.
- Escrevi o playbook de UX e o processo de onboarding do time, orientei designers juniores e atuei com a liderança na priorização ligada a receita e retenção; fui promovido em seis meses.

02 PROJETOS SELECIONADOS

Disambiguation

UX e estratégia · HumanFirst — todos os clientes migrados, zero interrupções, contratos renovados. Estudo de caso ↗

Execution Mode

Design e código · HumanFirst — fluxo com IA entregue em PRs de produção. Estudo de caso ↗

Spency

App iOS · Solo, SwiftUI — destaque na App Store, conversão paga de 0,33% para 2,13%. Estudo de caso ↗

Voice Pilot

Agente de voz com IA · Fundador — entrevistas de descoberta, custo por chamada modelado antes do preço. Estudo de caso ↗

03 COMPETÊNCIAS

Design	Fluxos, arquitetura de informação, wireframes, protótipos interativos, UI final de alta fidelidade, web responsivo e iOS nativo, motion e microinterações
Pesquisa	Entrevistas com usuários e stakeholders, testes de usabilidade, chamadas de customer success, análise de temas de suporte, session replay (Datadog), analytics (Mixpanel, TelemetryDeck, Google Analytics, Hotjar)
IA no produto	Três anos desenhando funcionalidades com IA: interação por prompt, sinalização de confiança e caminho de correção e recuperação quando o modelo erra
IA no processo	Claude e Claude Code diariamente ao lado do Figma para pesquisa de domínio, exploração de conceitos, textos de UX e protótipos sobre a base de código real; arquitetura de informação e critério ficam comigo
Sistemas	Cinco anos dentro de design systems em produção; componentes e variantes, variáveis, estilos, bibliotecas publicadas, handoff em Dev Mode; WCAG 2.1 AA verificado desde o primeiro rascunho
Engenharia	HTML, CSS, SCSS, JavaScript, TypeScript, React, SwiftUI
Ferramentas	Figma, FigJam, Miro, Notion, Linear, Jira, Datadog, Mixpanel, Google Analytics, Hotjar, Claude Code
Idiomas	Português (nativo), Inglês (avançado, C1, cinco anos trabalhando diariamente em inglês com times do Canadá e dos Estados Unidos)

04 FORMAÇÃO E CERTIFICADOS

Pós Graduação, Gestão e Desenvolvimento de Negócios Internacionais

Universidade Unisul, Brasil · Março 2017 – Setembro 2018

Bacharelado, Relações Internacionais

Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Brasil · Janeiro 2011 – Dezembro 2014

UX Nanodegree, Udacity (2021) · Remote Design Sprints, Domestika (2021) · Design Thinking, desenvolvimento profissional